

《たよれーる データ消去サービス》 サービス案内

株式会社大塚商会（以下「弊社」といいます。）は、契約者に対し、SaaS・ASPサービス利用約款（以下「原約款」といいます。）とともに、以下の条件に従い、たよれーるデータ消去サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第1条（Webによる利用契約の申込方法の特則）

契約者は、原約款に同意することを条件として、弊社所定のWebページ（<https://online.alpha-web.jp/>以下同じとします。）の申込画面に入力することにより、本サービスを利用することができるものとします。

第2条（契約単位または条件）

1. 契約期間の始期は弊社所定のWebページに掲載される「契約内容の確認」の利用開始日とします。
2. 最終申込みから3年間追加のお申込みが無い場合は、自動解約となります。
3. 本サービスは、データ消去ソフトをインストールするPCまたはServerの物理ハードディスクに対して、必要となるライセンス分を契約する必要があります。契約台数以上必要な場合は、契約台数分を追加契約してください。
4. 1回に契約するライセンス数に応じて、1ライセンスあたりの契約料金は随時変更されます。

第3条（サービス内容）

本サービスは、Blanco Oy, Ltd（以下「提供元」といいます。）製のデータ消去ソフトの提供、インターネットによるデータ消去結果を確認するための管理者画面の提供、および電話サポートをその内容とします。

(1) データ消去ソフト提供

提供元のデータ消去ソフトを提供元指定のサイトよりダウンロードする方法で提供します。データ消去ソフトは、対象マシンのデータを1ライセンス当たり1回消去することができます。

(2) 管理者画面の提供

対象マシンにおけるデータ消去結果を提供元指定のサイトより確認できるものとします。

(3) 電話サポート

当社コンタクトセンターによる、対象製品に関する操作方法、製品機能に関する問い合わせを電話で受け付けます。なお、受付/対応時間は、原約款第7条に定めるとおりとします。

第4条（サービス内容に関する注意事項）

1. 本サービスの利用にあたり、データ消去対象機器は、データ消去ソフトのダウンロード、データ消去の実施、管理者画面の使用の全てにおいて、次の各号に定めるインターネットへの接続のための条件を備えることが必要です。
 - (1) 「データ消去ソフト」がインターネットを介して行う通信は、次の1種類です。この接続先に接続可能な状態に契約者が設定を行う必要があります。
接続先ホスト：cloud.blanco.co.jp
接続先ポート：TCP443 (HTTPS)
 - (2) 「データ消去ソフト」からHTTPS通信が行えるよう、契約者が設定を行う必要があります。
2. 本サービスのLANに関する条件は、次の各号の通りです。
 - (1) 「データ消去ソフト」からHTTPS通信を行えるよう、契約者は弊社および提供元に対しDHCPサービスまたは使用可能な静的IPアドレスを提供してください。
 - (2) 「データ消去ソフト」から名前解決をおこなえるよう、契約者は弊社および提供元に対しDNSサービスを提供してください。
3. 契約完了後は、サービス料金の返金はできません。事前に弊社公開ホームページに記載の通りの手順の通り接続およびソフトウェアダウンロードテストを行い、問題がないか確認ください。なお、メーカー、機種等によってはソフトウェアが利用できない場合があります。その場合もサービス料金の返金はできません。
4. 本サービスの実施にあたり、データ消去ソフトの実施作業は、契約者作業となります。また、本サービスに次の各号に定める内容は含まれません。なお、データ消去作業代行を契約者が希望する場合は、別途弊社が有償にて提供します。
 - (1) ハードウェアやOS、ネットワークなど、本サービスで提供されるソフトウェアに関わらない内容の問い合わせ対応。
 - (2) データ復旧。
 - (3) 訪問作業。
5. 本サービスを利用するには弊社が推奨する動作環境においてのみ、本サービスが動作することを保証するものとします。動作環境は弊社公開ホームページにて確認ください。なお、動作環境に関する制限の内容については、本サービスのバージョンアップ時に随時更新されるものとします。
6. 本サービスで消去されたマシンの消去状況の結果は、契約者自身により管理者画面にて確認できるものとします。
7. 弊社および提供元のサーバシステムの保守・工事等、止むを得ない事由で、一時的に本サービスを中断する場合があります。
8. 弊社は、本サービス実施にあたり、弊社の責任において、提供元にデータ消去サービス管理サーバの運用を、株式会社大塚ビジネスサービスに契約者のデータ管理を委託します。また、弊社は、株式会社大塚ビジネスサービスに契約者のデータ管理を委託するにあたり、秘密保持に関する契約を締結し、管理を徹底するものとします。

第5条（本サービスの責任範囲）

1. 弊社および提供元は、本サービスの内容および仕様を将来に渡って保証するものではありません。
2. 提供元のデータセンター外の機器、インターネット回線および契約者のネットワーク回線で発生した問題により契約者が本サービスを利用できない場合、弊社および提供元は一切責任を負わないものとします。

第6条（情報の提供）

契約者は、本サービスの利用中に何らかの異常を発見した場合には、ただちにその旨を弊社に通知するものとします。

第7条（受付/対応時間）

本サービスの受付・対応時間は次の各号の通りとします。

- (1) 電話受付時間帯：月～金 9：00～17：15（土日祝祭日、弊社休業日を除く）
- (2) データ消去ソフトウェア提供時間…24時間365日。ただし、データ消去ソフトウェアのうち、管理者画面について、弊社が定めるサーバメンテナンス時間はサービスを休止します。

第8条（最低利用期間）

原約款第10条の規定にかかわらず、本サービスの最低利用期間はないものとし、契約者はいつでも本契約を解除することができます。